**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в ООО «Центр дентальной имплантации».**

1. Общие положения

Настоящее Положение об организации работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию (далее - Положение) разработано в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее - Федеральный закон), иными нормативными правовыми актами, и определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов и маломобильных граждан в РФ.

1.1 Данное Положение направлено на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности, обеспечение доступности медицинских услуг для инвалидов и маломобильных граждан при посещении ООО.

**2. Цель Положения**

Обеспечение всем гражданам - получателям услуг ООО, в том числе инвалидам и иным маломобильным гражданам, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение медицинских услуг без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

**3. Задачи Положения**

3.1.Обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов ООО и предоставляемых медуслуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками ООО.

3.2.Закрепление и разъяснение Сотрудникам ООО и контрагентам ООО основных требований доступности помещений ООО для инвалидов, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к ООО и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения.

3.3.Формирование у Сотрудников ООО и контрагентов ООО единого пониманияПоложения об обеспечении условий доступности для инвалидов и маломобильных гражданобъектов ООО и предоставляемых медуслуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

3.4.Закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования

настоящего Положения, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действияпо обеспечению условий доступностидля инвалидов и маломобильных граждан объектов ООО и предоставляемых медуслуг,а также оказания им при этом необходимой помощи.

3.5.Формированиетолерантного сознания Сотрудников ООО, независимо от занимаемойдолжности, по отношению к инвалидности и маломобильным гражданам.

**4. Меры по обеспечению условий доступности объектов ООО для инвалидов и**

**маломобильных граждан**

ООО принимает следующие меры по обеспечению доступности:

4.1.Определение подразделений и/или должностных лиц ООО, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов ООО и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

4.2.Обучение и инструктирование Сотрудников ООО по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов ООО и услуг по мед реабилитации с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

4.3.Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности объектов ООО в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

4.4.Создание инвалидам и маломобильным гражданам условий доступности услуг по мед в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами.

4.5.При условии наличия денежных средств на проведение капитального ремонта, реконструкцию, модернизацию объектов ООО, в которых осуществляется предоставление услуг, обеспечивать приемку вводимых в эксплуатацию объектов после ремонта с учётом норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521.

4.6.Отражение на официальном сайте информации по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов ООО и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению, (при условии наличия на эти цели финансовых средств).

**5. Используемые в Положении понятия и определения.**

5.1.Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона).

5.2.Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

5.3. Маломобильные граждане – это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

5.4. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

5.4. Объект – помещение (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

**6. Основные принципы деятельности ООО, направленные на обеспечениеусловий**

**доступности для инвалидов объектов ООО и предоставляемых услуг, а также**

**оказание им при этом необходимой помощи.**

6.1.ДеятельностьООО, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов ООО и предоставляемых медицинских услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в ООО осуществляется на основе следующих основных принципов:

- уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свойсобственный выбор, и независимости;

- недискриминация;

- полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

- уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;

- равенство возможностей;

- доступность;

- равенство мужчин и женщин;

- уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов

сохранять свою индивидуальность.

**7. Область применения Положения и круг лиц, попадающих под его действие.**

7.1.Все Сотрудники ООО должны руководствоваться настоящим Положением и соблюдать его принципы и требования.

7.2.Принципы и требования настоящего Положения распространяются на Сотрудников ООО, контрагентов ООО, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

**8. Управление деятельностью ООО, направленной на обеспечение условий**

**доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов ООО и**

**предоставляемых медицинских услуг, а**

**также оказание им при этом необходимой помощи.**

8.1.Эффективное управление деятельностью ООО, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и маломобильных граждан объектов ООО и предоставляемых медицинских услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора ООО, заместителя директора, и ответственного лица за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию и обеспечению надлежащих условий средствами ООО.

8.2.Директор ООО определяет ключевые направления Положения, утверждает его, рассматривает и вносит необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в ООО.

8.3.Заместитель директора отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляют контроль за реализацией Положения в ООО.

8.4.Ответственное лицо за организацию работы с инвалидами и маломобильными гражданами по их обслуживанию в ООО обеспечивает практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, принимает участие в осуществлении контроля реализации Положения в ООО.

**9. Условия доступности ООО для инвалидов и маломобильных граждан**

ООО обеспечивает следующие условия:

9.1.Возможность беспрепятственного входа в помещения ООО и выхода из них.

9.2. Обеспечение допуска к иным помещениям ООО, в которых предоставляются медицинские услуги по: вестибюль, гардероб, санузлы, коридоры, лестничные зоны;

9.3.Возможность самостоятельного передвижения по территории объектов ООО в целях

доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников

ООО, предоставляющих услуги с использованием ими вспомогательных технологий, в том

числе кресла-коляски;

9.4.Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект ООО, при необходимости, с помощью Сотрудников ООО, в том числе с использованием кресла-коляски;

9.5.Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта и в помещениях ООО.

9.6.Содействие инвалиду при входе в помещения ООО и выходе из них, информирование

инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта.

9.7.Надлежащееразмещениеносителейинформации,необходимойдляобеспечениябеспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне (при условии наличия на эти цели финансовых средств).

9.8.Обеспечение допуска в помещения ООО, в которых предоставляются медицинские услуги собаки – проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку

9.9.Оказание сотрудниками иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению услуг и использованию объектов наравне с другими лицами.